



Deutsche
Immobilien-Akademie
an der Universität Freiburg

Berufsbegleitende Qualifizierung

Immobilienmediation

Ausbildung
entspricht
den Richtlinien
des BM^{e.V.}

Kurs 19: 19.02.2027 – 14.11.2027 Freiburg



Immobilien- mediation

In der Immobilienbranche besteht, allein aufgrund der hohen finanziellen Werte und Risiken, ein erhöhtes Konfliktpotenzial. Der/die Immobilienmediator*in (DIA) erarbeitet mit den streitenden Parteien frühzeitig praxisnahe Konfliktlösungen, bevor es zu einem kostenintensiven, langwierigen Gerichtsverfahren kommt.

Welche Aufgaben hat ein/e Immobilienmediator*in?

Als Immobilienmediator*in (DIA) können Sie Brücken zwischen Konfliktparteien bauen und gemeinsam pragmatische und nachhaltige Lösungen entwickeln. Mediation gilt als erfolgreichster Konfliktmanagement-Ansatz– mit beeindruckenden Erfolgsquoten von 80 bis 90 Prozent. Mediation hilft nicht nur dabei, Streitigkeiten zu vermeiden, sondern spart allen Beteiligten auch wertvolle Zeit und Kosten. Kompetente Mediator*innen sind zunehmend gefragt!

Vorteile einer Mediation

Der Weg zum Gericht kann bei einer erfolgreichen Mediation vermieden werden. Die Parteien steuern das Verfahren selbst mithilfe eines Mediators und sind nicht „fremdgesteuert“. Dies stärkt ihre Eigenverantwortung. Außerdem verbessern die Parteien ihre Kommunikation und ihre Beziehung, beruflich wie privat. Das einvernehmliche Ergebnis wird durch die Parteien akzeptiert und ist deshalb nachhaltig und befriedigender als jedes Gerichtsurteil. Deshalb werden Mediatorinnen und Mediatoren zunehmend bei Konflikten gerufen.

Wann wird ein/e Mediator*in eingeschaltet?

Sie vermitteln als Immobilienmediator*in (DIA) in den unterschiedlichsten Konfliktsituationen. Bei Auseinandersetzungen zwischen Käufer*innen, Verkäufer*innen und Makler*innen, unterschiedlichen Meinungen bei Hinterlassenschaften und Erbstreitigkeiten, Konflikten bei Finanzierungen, unterschiedlichen Immobilienbewertungen sowie vielen anderen Auseinandersetzungen. Als Immobilienmediator*in (DIA) bieten Sie den Streitenden Ihre Kompetenz an. Selbst dann, wenn Sie nicht ausdrücklich eingeschaltet werden, können Sie von den erlangten Fertigkeiten in den unterschiedlichsten beruflichen und privaten Kontexten profitieren!

Wer kann sich zum/zur Immobilienmediator*in (DIA) ausbilden lassen?

Unsere Ausbildung eignet sich für alle Beschäftigten in der Immobilienwirtschaft z.B. Architekt*innen, Makler*innen, Immobilienbewerter*innen, Fachanwälte und Fachanwältinnen oder Finanzexpert*innen.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK!

- ✓ vom Bundesverband Mediation e.V. (BM)[®] anerkannte Ausbildung
- ✓ Vielfältige Fallbeispiele aus der Mediationspraxis des Dozenten
- ✓ Aktuelle Inhalte von der Branche für die Branche
- ✓ Raum für individuelle Fragestellungen und Fachdiskussionen
- ✓ Erfahrungsaustausch und Networking

ZIELSETZUNG

Als Immobilienmediator*in (DIA) sind Sie aufgrund Ihrer Ausbildung und dank Ihrer eigenen praktischen Berufserfahrung in der Lage, in unterschiedlichen Tätigkeitsfeldern und Einsatzgebieten Konflikte zwischen zwei oder mehreren Personen zu strukturieren und professionell einen Prozess hin zu Lösungen zu begleiten.

Sie lernen kennen und üben:

- Konzepte und Methoden des Konfliktmanagements
- Konfliktinterventionen und deren Anwendung
- Grundhaltungen, die hilfreich sind, um in Konflikten zwischen Menschen zu vermitteln
- Chancen und Grenzen der Mediation und ihr Verhältnis zum Recht und gerichtlichen Verfahren

Sie stärken und verbessern:

- Ihre kommunikativen Fähigkeiten und Ihr Verhandlungsgeschick
- Ihre empathischen Fähigkeiten und Ihre emotionale Intelligenz
- Ihr Auftreten in Konflikten oder Moderationsprozessen
- Ihr Selbstbewusstsein durch das Feedback anderer Teilnehmer*innen
- Ihre Reflektionsfähigkeit in eigenen Konflikten
- Ihre Persönlichkeit und Ihr kreatives Potenzial
- Ihre beruflichen Perspektiven

INHALTE DER AUSBILDUNG

- Grundlagen der Mediation, Ablauf und Rahmenbedingungen und das Verhältnis zu anderen Instrumenten des Konfliktmanagements
- Verhandlungstechniken und-kompetenz
- Gesprächs-, Kommunikations- und Interventionstechniken
- Konfliktkompetenz
- Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis
- Rolle des Rechts in Konflikten und der Mediation
- Immobilienwirtschaftliche Fallbeispiele



ARBEITSMETHODIK

- Kurzvorträge und Demonstrationen
- Praxisnahe Rollenspiele anhand echter Fälle
- Übungen und Gruppenarbeit

Die Ausbildung ist sehr praxisorientiert: Neben der Wissensvermittlung liegt der Schwerpunkt vor allem auf dem Training eigener Fähigkeiten und dem Sammeln wertvoller Erfahrungen durch Übungen und Rollenspiele.

AUSBILDUNGSSTRUKTUR

Die Ausbildung zum/zur Immobilienmediator*in (DIA) umfasst insgesamt **150 Stunden**. Diese sind aufgeteilt in **9 Module**, (130 Unterrichtsstunden) die jeweils von Freitag bis Sonntag in Präsenz in Freiburg stattfinden. Zwei dieser Module werden online durchgeführt. Zusätzlich sind 20 Stunden in Interventionsgruppen vorgesehen.

Die Ausbildung entspricht den **Richtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. (BM)[®]** und erfüllt damit die Voraussetzungen für eine spätere eigene Zertifizierung nach gesetzlichen Vorgaben. Auch eine Anerkennung durch die Mediationsverbände BAFM und BMWA sowie durch den Schweizer Dachverband SDMFSM ist möglich.



TERMINE

Modul 1: 19. – 21.02.2027

Modul 2: 19. – 21.03.2027

Modul 3: 23. – 25.04.2027

Modul 4: 04. – 06.06.2027

Modul 5: 02. – 04.07.2027

Modul 6: 23. – 25.07.2027 (ONLINE)

Modul 7: 17. – 19.09.2027

Modul 8: 08. – 10.10.2027

Modul 9: 12. – 14.11.2027

UHRZEITEN

Freitag: 14:00 – 18:00 Uhr

Samstag: 10:00 – 18:00 Uhr

Sonntag: 09:00 – 13:00 Uhr

STUDIENGEBÜHREN

4.000,00 € für die Gesamtausbildung inkl. Materialien.
Ratenzahlung ist möglich.

VERANSTALTUNGORT

Deutsche Immobilien-Akademie (DIA)
Haus der Akademien
Eisenbahnstraße 56
79098 Freiburg

IHR DOZENT



Sebastian Zukunft ist Rechtsanwalt, Mediator BM[®], Ausbilder für Mediation BM[®], Coach und Trainer. Seit 2004 begleitet er Organisationen in Konflikten und Veränderungsprozessen. Durch ihn als Ausbildungsleiter und weitere erfahrene Dozent*innen (in Abhängigkeit der Gruppengröße) werden Sie auf dem Weg zum/zur Immobilienmediator*in begleitet.

INFORMATION & ANMELDUNG

Deutsche Immobilien-Akademie an der Universität Freiburg GmbH



Eisenbahnstraße 56
D-79098 Freiburg

Telefon 0761/20755-0

Telefax 0761/20755-33

E-Mail akademie@dia.de

www.dia.de

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter:
www.dia.de/AGB

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in der vorliegenden Broschüre vereinzelt die männliche Sprachform verwendet. Dies soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.