



**DIA**

Deutsche  
Immobilien-Akademie  
an der Universität Freiburg

Berufsbegleitende Qualifizierung

---

# Immobilienmediator\*in (DIA)

Ausbildung  
entspricht  
den Richtlinien  
des BM<sup>e.V.</sup>

---

**Kurs 16:** 20.09.2024 – 16.03.2025 Freiburg



# Immobilien- mediator\*in (DIA)

---

In der Immobilienbranche besteht, allein aufgrund der hohen finanziellen Werte und Risiken, ein erhöhtes Konfliktpotenzial. Der/die Immobilienmediator\*in (DIA) erarbeitet mit den streitenden Parteien frühzeitig praxisnahe Konfliktlösungen, bevor es zu einem kostenintensiven, langwierigen Gerichtsverfahren kommt.

## **Welche Aufgaben hat ein/e Mediator\*in?**

Als Immobilienmediator\*in (DIA) sind Sie aufgrund Ihrer Ausbildung und Ihrer Branchenkenntnisse in der Lage, eine Vermittlung im Streitfall zwischen zwei oder mehreren Personen zu strukturieren, zu dokumentieren und einer Lösung zuzuführen. Sie selbst bleiben als Mediator\*in an dem Konflikt unbeteiligt und neutral. Die Entscheidungen treffen die Konfliktparteien in eigener Verantwortung.

## **Vorteile einer Mediation**

Der Weg zum Gericht kann bei einer erfolgreichen Mediation vermieden werden. Die Vorteile liegen auf der Hand: Ein Mediationsverfahren ist kostengünstig und spart Zeit. Die mit Ihnen als Mediator\*in (DIA) erarbeitete Lösung hat eine höhere Akzeptanz als ein Gerichtsurteil. Ein weiterer, erheblicher Vorteil ist die Tatsache, dass dank Ihnen die Kommunikation zwischen den streitenden Parteien verbessert wird und somit Geschäftsbeziehungen erhalten bleiben. Belastende Konflikte werden bereinigt und eine konstruktive Lösung herbeigeführt.

## **Wann wird ein/e Mediator\*in eingeschaltet?**

Sie vermitteln als Mediator\*in bei sehr unterschiedlichen Konfliktmodellen. Bei Auseinandersetzungen zwischen Käufer\*innen, Verkäufer\*innen und Makler\*innen, unterschiedlichen Meinungen bei Erbgemeinschaften, Konflikten bei Finanzierungen, unterschiedlichen Immobilienbewertungen sowie vielen anderen Auseinandersetzungen. Mit Ihrer Kompetenz der praxisnahen Konfliktlösung unterstützen Sie Einzelpersonen oder Gruppen – als Mitarbeiter\*in einer Mediationsgesellschaft, einer größeren Firma oder als selbstständige/r Mediator\*in.

## **Wer kann sich zum/zur Immobilienmediator\*in (DIA) ausbilden lassen?**

Unsere Ausbildung eignet sich für alle Beschäftigten in der Immobilienwirtschaft z.B. Architekt\*innen, Makler\*innen, Immobilienbewerter\*innen, Fachanwälte und Fachanwältinnen oder Finanzexpert\*innen.

### **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK!**

- ✓ vom Bundesverband Mediation e.V. (BM)<sup>®</sup> anerkannte Ausbildung
- ✓ Vielfältige Fallbeispiele aus der Mediationspraxis der Dozentinnen
- ✓ Aktuelle Inhalte von der Branche für die Branche
- ✓ Raum für individuelle Fragestellungen und Fachdiskussionen
- ✓ Erfahrungsaustausch und Networking

# INHALTE DER AUSBILDUNG

Im Rahmen Ihrer Ausbildung zum/zur Immobilienmediator\*in (DIA) vermitteln wir Ihnen Kenntnisse der Strukturen einer Mediation sowie deren Abgrenzung gegenüber anderen Verfahren. Sie lernen neben den Grundprinzipien zahlreiche Gesprächs- und Interventionstechniken in Theorie und Praxis.

## 1. Interdisziplinäre Grundlagen der Mediation

- Definition von Mediation
- Arbeitsfelder und Abgrenzung zu anderen Verfahren
- Konflikttheorie
- Prinzipien der Mediation
- Wirtschaftsmediation
- Familienmediation
- Erbschaftsmediation
- Mediation in nachbarschaftlichen Konflikten
- Immobilienmediation
- Selbsterfahrung und Selbstreflexion und Gesprächs- und Interventionstechniken
- Grundkenntnisse aus Psychologie
- Sozial- und Kommunikationswissenschaften
- Mediation und Recht
- Phasen der Mediation
- Großgruppenmediation

## 2. Immobilienwirtschaftliche Fallbeispiele

# ARBEITSMETHODIK

- Kurzvorträge
- Demonstrationen
- Rollenspiele
- Übungen
- Gruppenarbeit



## AUSBILDUNGSSTRUKTUR

Der Ausbildungsgang umfasst 170 Zeitstunden, verteilt über 7 Module à 3 Tage.

Die Ausbildungsstunden sind entsprechend den Standards des Bundesverbandes Mediation e.V. (BM)<sup>®</sup> verteilt auf: 150 Stunden in Seminaren sowie 20 Stunden Covision/Intervision in Peergroups.

Die ersten sechs Module umfassen die Vermittlung der interdisziplinären Grundlagen der Mediation, Phasen und Methoden der Mediation mit Fallbeispielen aus allen Bereichen der Mediation.

Das siebte Modul befasst sich mit immobilienwirtschaftlichen Fallbeispielen.

Die für die Anerkennung durch den Bundesverband Mediation e.V. (BM)<sup>®</sup> erforderlichen 30 Stunden Supervision erfolgen nach der Ausbildung und sind in der Kursgebühr *nicht* enthalten.

Die Supervision wird von den Kursleiter\*innen angeboten und durchgeführt. Die Module sind nur insgesamt zu belegen.



## TERMINE

Modul 1: 20. – 22.09.2024

Modul 2: 18. – 20.10.2024

Modul 3: 22. – 24.11.2024

Modul 4: 23. – 15.12.2024

Modul 5: 10. – 12.01.2024

Modul 6: 07. – 09.02.2024

Modul 7: 14. – 16.03.2024

## UHRZEITEN

Freitag und Samstag 08:45 – 18:15 Uhr

Sonntag 08:45 – 16:00 Uhr

## STUDIENGEBÜHREN

4.000,00 € für die Gesamtausbildung inkl. Materialien.

Ratenzahlung ist möglich.

## VERANSTALTUNGORT

Deutsche Immobilien-Akademie (DIA)  
Haus der Akademien  
Eisenbahnstraße 56  
79098 Freiburg

## DOZENTINNEN



**Doris Morawe** ist Rechtsanwältin, Fachanwältin für Familienrecht sowie Mediatorin (BAFM, BM SDM). Sie verfügt über eine 23-jährige Erfahrung als Ausbilderin und eine 26-jährige als Mediatorin. Sie ist Autorin des Buches „Mediation und Gesundheit“ (Springer Verlag) und Co-Autorin des Buches „Praxis der Familienmediation“ (Otto Schmidt Verlag). Zudem ist sie als Studienleiterin für Mediation tätig.



**Christina Schmitz** ist Rechtsanwältin, zertifizierte Mediatorin und Business Coach. Sie verfügt zudem über langjährige Erfahrung im Bereich der Ausbildung von Ersthelfern sowie Tätigkeit als Dozentin im rettungsdienstlichen Kontext.

## INFORMATION & ANMELDUNG

### Deutsche Immobilien-Akademie an der Universität Freiburg GmbH



Eisenbahnstraße 56

D-79098 Freiburg

**Telefon** 0761/20755-0

**Telefax** 0761/20755-33

**E-Mail** akademie@dia.de

**www.dia.de**

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter:  
[www.dia.de/AGB](http://www.dia.de/AGB)

---

*Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in der vorliegenden Broschüre vereinzelt die männliche Sprachform verwendet. Dies soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.*